

Samoan

**O le Polokalame o le IFSO e fofoina faaseā e faatatau i auaunaga tau inisiua ma tupe
E tutoatasi la matou auaunaga, e lē faaitu'au ma e lē totogia mo i latou e faaaogāina.**

Faafesootai mai matou i le: 0800 888 202

www.ifso.nz

O le Polokalame o le IFSO e tutoatasi, e lē faaitu'au ma e lē totogia mo i latou e faaaogāina.

Matou te tali i faaseā e faatatau i:

- Inisiua, e aofia ai: fale, taavale, meafale, faigamalaga, inisiua pe a ma'i ma le inisiua pe a maliu
- Penisione mo le tagata faigaluega ua malolo litaea (Supa), tupe teu faafaigaluega ma tupe teu faavaitaimi ma isi aseta
- Nonōga tupe ma faatauga faaaitalafu
- Fautuaga tau tupe ma auaunaga 'broking'
- Fesuaiga o tupe a isi atunuu ma auaunaga mo le lafoina o tupe i isi atunuu.

"O la matou auaunaga e mafai ai e a matou paaga ona latou sailia le faamasinoga tonu e aunoa ma se totogi. Matou te faia se toe iloiloga tutoatasi e ala i lo matou taumafai ina ia toe mafai e i latou uma o loo aafia i se mataupu ona maua sa latou maliega autasi, pe o lo matou faia foi o se faaiuga pe afai e talafeagai."

Karen Stevens

Insurance & Financial Services Ombudsman

Pe o e:

Faaseā i le auaunaga tau tupe lena e te faaaogāina?

loe

Pe ua e faitauina uma tusitusiga e fetau ai i lau faaseā?

loe

Pe ua mae'a ona e uia le faagasologa o le faiga o le faaseā i le auaunaga tau tupe o loo e faaaogāina ma ta'u mai ai ia te oe ua 'leai se isi mea e te toe mafaia'?

loe

Pe ua e siakia le (www.ifso.nz) pe o ave'a le auaunaga tau tupe o loo e faaaogāina ma se vaega o le Polokalame o le IFSO?

loe

Po ua lagā sau faaseā i le auaunaga tau tupe o loo e faaaogāina?

loe

Fai sau faaseā i le Polokalame o le IFSO.

“Ou te talisapaia le iai o se auaunaga tuma’oti e latou te faia suesuega i se faaseā e aunoa ma se faaitu’au ma e leai se totogi.”

Ina ia foia ni faaseā, e faaaogā e i latou o loo taimua i le Polokalame o le IFSO o latou tomai e feutaga’i ai, e faia se faaleleiga ma le faatofāla’iga.

O le sini autū ina ia ausia se iuga e taufai malilie uma i ai, ae afai e lē mafai lena itu, ona faia lea o se faaiuga e fetau ma talafeagai.

O faaiuga a le Polokalame o le IFSO e papuipui i le itu a ē o loo faatinoina auaunaga (Participants), ae lē o ē o loo faaaogāina auaunaga (Consumers).

Afai e iai sou faafitauli i le auaunaga tau tupe lena e te faaaogāina:

1. Faitau le konekarate, o faiga faavae poo faamatalaga ua faailoa mai
2. Faaaogā ma nisi tusitusiga poo ni faamatalaga e fesoasoani ia te oe
3. Fai se faaseā i le auaunaga o loo e faaaogā
4. Faafesootai le Polokalame o le IFSO

O le Polokalame o le IFSO e fofoina feeseeseaiga i le va o tagata ma auaunaga tau tupe o loo latou faaaogāina i se tulaga lē faaitu’au ma le talafeagai.

www.ifso.nz

Faafesootai mai matou

Telefoni vilifua: 0800 888 202

Telefoni: 0064 4 499 7612

Imeli: info@ifso.nz

Falemeli: IFSO Scheme, PO Box 10-845, Wellington 6143, New Zealand

Upega tafailagi: www.ifso.nz

O loo maua faamatalaga e uiga i le Polokalame o le IFSO i gagana eseese e 8. O loo maua le auaunaga a le NZ Relay Service mo i latou e lē atoatoa le faalogo poo le silasila i le:

www.nzrelay.co.nz

Iulai 2015