

Chinese (Simplified)

IFS0计划解决有关保险及金融服务方面的投诉

我们为¹消费者提供独立、公正和免费的服务。

联系方式：0800 888 202

网址：www.ifs0.nz

IFS0计划为消费者提供独立、公正和免费的服务。

我们对下列有关投诉做出回应：

- 保险，包括：房屋、车辆、动产、旅行、健康和人寿保险；
- 养老金、投资和证券；
- 贷款和信贷；
- 金融咨询和经纪服务；
- 外汇和汇款服务。

“我们为¹消费者提供伸张正义的免费服务。我们进行独立的审查，促成各方达成协议，必要时，我们会做出决定。”

卡伦·史蒂文斯

保险与金融服务申诉专员

您：

对金融服务提供者提出投诉吗？

是

阅读了有关投诉的相关文件吗？

是

完成了对金融服务提供者的投诉流程，并已被告知出现了“僵局”吗？

是

核对过(www.ifs0.nz)金融服务提供者属于IFS0计划吗？

是

投诉过金融服务提供者吗？

是

向IFS0计划提出投诉。

“我很感激有一个独立的服务机构可以公正地调查投诉并免费服务。”

要解决投诉，IFSO计划个案管理人运用谈判、调解和调停技巧。

目的是要对结果取得一致的意见，如果不能做到这一点，将做出公平合理的裁决。

IFSO计划做出的裁决，对计划管辖的参与方，而不是消费者具有约束力。

如果您与保险或金融服务提供者发生了问题：

1. 请阅读合同、政策或披露声明；
2. 收集对您有利的任何额外的文件或信息；
3. 对您的提供者提出投诉
4. 联系IFSO计划

IFSO计划独立、公正地解决消费者与金融服务提供者之间的纠纷。

网址：www.ifso.nz

联系我们方式

免费电话：电话：0800 888 202

电话：0064 4 499 7612

电邮：info@ifso.nz

邮寄：IFSO Scheme, PO Box 10-845, Wellington 6143, New Zealand

网址：www.ifso.nz

有关IFSO计划的资讯以8种不同的语言提供。如果您的听觉或视觉有障碍，可利用新西兰中继服务：www.nzrelay.co.nz

2015年7月